



## POLÍTICAS DA EMPRESA TOTI AGÊNCIA

### Introdução

As políticas da Empresa Toti Promo Ltda. são diretrizes estabelecidas para orientar nossos colaboradores sobre o comportamento esperado, os procedimentos operacionais padrão e as práticas éticas que devem ser seguidas no desempenho de suas funções. Essas políticas visam garantir a integridade, transparência, eficiência e conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis em todas as operações da empresa.

### 1. Conduta Ética e Integridade

**1.1. Conformidade Legal:** Todos os colaboradores devem cumprir integralmente com todas as leis e regulamentos aplicáveis aos nossos negócios, tanto a nível nacional quanto internacional.

**1.2. Integridade e Honestidade:** Espera-se que todos os colaboradores ajam com integridade, honestidade e ética em todas as interações relacionadas ao trabalho.

**1.3. Conflito de Interesses:** Colaboradores devem evitar situações em que seus interesses pessoais entrem em conflito com os interesses da empresa. Caso identifiquem um conflito de interesses potencial, devem comunicá-lo imediatamente ao departamento de Recursos Humanos.

### 2. Relações no Local de Trabalho

**2.1. Respeito e Diversidade:** Todos os colaboradores devem tratar colegas, clientes e parceiros comerciais com respeito, dignidade e cortesia, independentemente de raça, gênero, religião, orientação sexual, origem étnica ou qualquer outra característica pessoal.

**2.2. Ambiente de Trabalho Seguro:** A segurança e o bem-estar de todos os colaboradores são prioridades da Empresa Toti Promo Ltda. Devem ser seguidas todas as políticas e procedimentos de segurança estabelecidos.

### 3. Proteção de Ativos da Empresa

**3.1. Propriedade Intelectual:** Todos os colaboradores devem proteger os ativos intelectuais da empresa, incluindo informações confidenciais, propriedade intelectual e dados de clientes.

**3.2. Uso de Recursos:** Os recursos da empresa, incluindo equipamentos, sistemas de TI e materiais de escritório, devem ser utilizados de forma responsável e apenas para fins comerciais legítimos.

### 4. Relacionamento com Clientes e Fornecedores

**4.1. Qualidade do Serviço:** Comprometemo-nos a fornecer produtos e serviços da mais alta qualidade aos nossos clientes, buscando sempre a satisfação do cliente e o cumprimento de suas expectativas.

**4.2. Relações com Fornecedores:** As relações com fornecedores devem ser baseadas na honestidade, equidade, transparência e respeito pelos direitos humanos e trabalhistas.

### 5. Conformidade e Relatórios

**5.1. Denúncia de Violações:** Todos os colaboradores são incentivados a relatar quaisquer violações ou suspeitas de violações das políticas da empresa ou de leis e regulamentos aplicáveis através dos canais de denúncia estabelecidos.

**5.2. Investigação e Ação Disciplinar:** A empresa investigará todas as denúncias de violações e tomará as medidas disciplinares apropriadas em caso de comprovação de violação.

### Conclusão

A Empresa Toto Promo Ltda. espera que todos os colaboradores compreendam e adiram a estas políticas em todos os aspectos de seu trabalho. O não cumprimento destas políticas pode resultar em medidas disciplinares, incluindo rescisão do contrato de trabalho.